



Komm in unser Team als Customer Success Manager (m/w/d)

Kundenprojekte liegen Dir im Blut! Du liebst den direkten Kontakt mit Kunden, bist technikaffin und verstehst es, Menschen für Deine Mission zu begeistern. Mit Deinem Kommunikationstalent baust du Brücken zwischen uns und unseren Kunden. Komplexe Features erklärst Du nicht nur verständlich, sondern immer mit Blick auf den konkreten Nutzen.

Du fühlst Dich angesprochen? Dann suchen wir genau Dich!

Wir sind ein innovatives Unternehmen in der Telekommunikationsbranche und stehen für exzellenten Kundenservice sowie nachhaltige Kundenbeziehungen. Unser Ziel ist es, Kunden nicht nur zu betreuen, sondern zu begeistern!

Deshalb suchen wir Dich – einen **engagierten Customer Success Manager (m/w/d)**, der unsere Kunden mit Leidenschaft begleitet, professionell unterstützt und sie langfristig auf Erfolgskurs bringt.

Deine Mission – mehr als nur die Umsetzung von Kundenprojekten:

- Du bist der **erste Ansprechpartner für unsere Kunden** und sorgst dafür, dass sie nicht nur zufrieden, sondern begeistert sind.
- Vom ersten Tag an begleitest Du sie durch das **Onboarding** – von der Entscheidung bis zum erfolgreichen Betrieb.
- Du hältst unsere Kunden immer auf dem Laufenden – informierst über neue Features und zeigst, wie sie den **größten Mehrwert** daraus ziehen können.
- **Projektgeschäft? Kein Problem!** Du weißt, worauf es ankommt, unterstützt unsere Kunden von A bis Z und hast ihre Ziele immer im Blick.
- Du hörst genau hin, sammelst wertvolles **Kundenfeedback** und **entwickelst daraus nachhaltige Prozesse**, die Du kontinuierlich optimierst. Und wenn mal jemand nicht 100% zufrieden ist? Du findest eine Lösung!
- Als wichtige **Schnittstelle zwischen uns und unseren Kunden** stellst Du sicher, dass Innovation und Kundenbedürfnisse Hand in Hand gehen.
- **Zusammenarbeit ist für Dich der Schlüssel zum Erfolg** – Du interagierst mit allen Teams und teilst Dein Wissen mit Begeisterung.

Dein Mind-Set:

- **Erfahrung zählt!** Du hast bereits mehrere Jahre im Customer Success gearbeitet – wenn das in der Telekommunikationsbranche war, umso besser! Aber auch Quereinsteiger mit passender Expertise sind willkommen.
- **Kommunikation ist Deine Superkraft!** Egal ob Deutsch oder Englisch, schriftlich oder mündlich – Du bringst Themen auf den Punkt und überzeugst mit einer klaren, freundlichen Sprache.
- **Empathie & Professionalität:** Du trittst souverän auf, bist freundlich und zuvorkommend – egal, ob Du mit Entscheidern aus dem C-Level oder operativen Teams sprichst.
- **Kundenfokus pur!** Du verstehst, was Kunden wirklich brauchen, denkst lösungsorientiert und setzt alles daran, langfristige Beziehungen aufzubauen.
- **Technikaffin & neugierig:** Neue Tools und digitale Lösungen schrecken Dich nicht ab – im Gegenteil, Du hast Spaß daran, Dich in neue Themen einzuarbeiten.
- **Teamplayer mit Blick fürs Ganze!** Du kennst die Spielregeln guter Zusammenarbeit, hast ein Auge für Prozessoptimierung und bist immer auf der Suche nach Verbesserungen.
- **Selbstständigkeit & Struktur:** Du arbeitest eigenverantwortlich, setzt die richtigen Prioritäten und weißt genau, wie Du Dich optimal organisierst.

Bereit, unsere Kunden auf die nächste Stufe zu bringen? Dann haben wir noch ein paar Goodies für Dich:

Unsere 360°-Corporate-Benefits



Deine Work-Life-Balance:

40 Std./ 5-Tage-Woche, remote, 30 (plus) Urlaubstage/Jahr und 1-4 Mal im Monat sehen wir uns.



Dein Team:

Gemeinsam feiern & vernetzen, fit und aktiv bleiben und den Austausch auf Augenhöhe, fördern unser Miteinander.



Deine Gesundheit:

Bleib mit Urban Sports Club und Job-Rad sportlich aktiv und sichere Dir mit unserer betrieblichen Altersversorgung und einer privaten Krankenzusatzversicherung die Zukunft ab.



Deine Auszeit:

Freue Dich auf frische Energie, Kaffeegenuss ohne Limit und leckeres und günstiges Essen.



Deine Zukunft:

Profitiere von individuellen Weiterbildungsangeboten und den Besuch von Messen, die genau zu Deinen Zielen passen.



On the top:

Mit den Rabatten von Corporate-Benefits und einem KITA-Zuschuss von bis zu 250 €/Monat runden wir unsere Goodies für Dich ab.

Wir freuen uns auf Dich

Sende Deine aussagekräftige Bewerbung – bitte mit Nennung des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung – per Mail an mich:

katrin.ernst@telegra.de

Katrin Ernst
Leitung Personal / People Lead

