



## Technical Support Specialist - 2nd-Level Hero (m/w/d) gesucht

**Du bist technikaffin, hilfst gerne weiter und willst wissen, was hinter den Kulissen moderner Kommunikation wirklich passiert?**

Dann willkommen bei telegra – da, wo smarte Technik auf echte Teamkultur trifft und Kommunikation mehr ist als nur ein Job. Denn wir bei telegra entwickeln smarte und zuverlässige Kommunikationslösungen, die Unternehmen wirklich weiterbringen. Dafür braucht es nicht nur starke Technik, sondern auch großartigen Support. **Und genau hier kommst Du ins Spiel!**

Wir suchen ab sofort einen **echten Technik-Hero für unseren 2nd-Level Support (m/w/d)** – jemanden, der nicht nur Support macht, sondern **Systeme versteht, analysiert und auch mal über den Tellerrand schaut.**

### Was Du bei uns machst:

- Du bist **unsere Stimme nach außen** – ob per Mail, Ticket oder Telefon: Unsere Geschäftskunden können sich auf Deinen Support verlassen.
- Du **betreust unser ganzes Produktuniversum** – von dem komplexen Multichannel-Contactcenter über clevere Voicebots bis hin zu smarten SIP-Clients.
- **Datenbankabfragen und Logfile-Detektivarbeit** gehören für Dich dazu – denn Du willst wissen, wo's hakt und wie man's behebt.
- Du **konfigurierst und überwachst unsere Systeme** – insbesondere ACD-Umgebungen und SBC.
- Du bist auch **Bindeglied zu unseren Lieferanten und Partnern** – kommunikationsstark und lösungsorientiert auf Augenhöhe.
- Und wenn Du eingearbeitet bist, übernimmst Du **Verantwortung in der Rufbereitschaft** – weil Zuverlässigkeit bei Dir nicht an der Bürotür endet.

### Was Du mitbringen solltest:

- Du hast eine **technische Ausbildung** im Gepäck (z. B. Fachinformatiker:in) oder bist Studienabbrecher:in mit echtem Technik-Know-how? **Top – wir schauen auf Skills, nicht nur auf Zeugnisse.**
- Du **kennst den technischen Support** nicht nur vom Hörensagen. Idealerweise hast Du schon im Telco-Umfeld gearbeitet und weißt, wie man technische Anliegen lösungsorientiert auf den Punkt bringt.
- Begriffe wie VoIP, SIP, RTP, WebRTC oder T.38 bringen Dich nicht ins Schwitzen – im Gegenteil: **Du fühlst Dich in der Welt der Kommunikationstechnologien zu Hause.**

- **Du bleibst auch bei Gegenwind freundlich, klar und hilfsbereit** – mit technischem Verstand und einem Lächeln in der Stimme.
- Du bringst **sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit** – und auch auf Englisch kannst Du Dich gut verständigen, wenn's drauf ankommt.
- **Erste Linux- & SQL-Skills sind ein Plus** – aber kein Muss, wenn Du Lust hast, Dich einzuarbeiten.

### Was Du bei uns bekommst:

- Ein **Job mit Sinn & Technik**, der Spaß macht.
- Ein **starkes, hilfsbereites Team** ohne Ellenbogen.
- Raum für **Ideen & Weiterentwicklung**.
- **Flexible Arbeitszeiten, Remote-Anteil & viele Extras** (Urban Sports, Jobrad, BKV etc.)
- Einer **Firmenkultur, bei der Menschen zählen** – nicht Titel

**Lust auf echten Impact statt Endlosschleife im Ticketsystem?** Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung – denn bei uns bist Du nicht nur „der Support“. **Du bist der Mensch, der's wirklich löst.**

### Unsere 360°-Corporate-Benefits:



#### Deine Work-Life-Balance:

40 Std./ 5-Tage-Woche, hybrid, 30 (plus) Urlaubstage/Jahr und 1-4 x pro Monat sehen wir uns inhouse.



#### Dein Team:

Gemeinsam feiern & vernetzen, fit und aktiv bleiben und den Austausch auf Augenhöhe, fördern unser Miteinander.



#### Deine Gesundheit:

Bleib mit Urban Sports Club und Job-Rad sportlich aktiv und sichere Dir mit unserer betrieblichen Altersversorgung und einer privaten Krankenzusatzversicherung die Zukunft ab.



#### Deine Auszeit:

Freue Dich auf frische Energie, Kaffeegenuss ohne Limit und leckeres und günstiges Essen.



#### Deine Zukunft:

Profitiere von individuellen Weiterbildungsangeboten und den Besuch von Messen, die genau zu Deinen Zielen passen.



#### On the top:

Mit den Rabatten von Corporate-Benefits und einem KITA-Zuschuss von bis zu 250 €/Monat runden wir unsere Goodies für Dich ab.

## Wir freuen uns auf Dich

Sende Deine aussagekräftige Bewerbung – bitte mit Nennung des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung – per Mail an mich:

[katrin.ernst@telegra.de](mailto:katrin.ernst@telegra.de)

Katrin Ernst  
Leitung Personal / People Lead

