

Datenschutzerklärung telegra TeamsConnect

Für die Nutzung des Produkts/der Dienstleistung telegra TeamsConnect gelten die nachfolgenden Datenschutzhinweise:

Wir verarbeiten folgende Daten:

- Kontaktdaten der Mitarbeiter des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Verkehrsdaten (Anrufdaten, die bei der Telefonie entstehen)
- Personenbezogene Protokolldaten (Benutzernamen)
- Microsoft Teams Tenant ID
- Notrufstandort (Vertragsadresse, die mit der Rufnummer verbunden ist)

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Die Daten werden für die Vertragserfüllung und Rechnungserstellung sowie zur Unterstützung im Supportfall verwendet (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Die Daten werden uns direkt oder indirekt über Microsoft Teams vom Kunden zur Verfügung gestellt oder entstehen während der Telefonverbindung.

Wir löschen personenbezogenen Daten, sobald sie nicht mehr für das Vertragsverhältnis erforderlich sind.

Generell erfolgt die Löschung Ihrer Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Ihre Daten werden in Deutschland und in der EU/EWR verarbeitet.

Ergänzend gilt für die Verarbeitung der Daten die Allgemeine Datenschutzerklärung der telegra GmbH unter www.telegra.com.